# Programma

12.00 – 12.30 uur: Inleiding: Wat is laaggeletterdheid en wanneer spreek je van beperkte gezondheidsvaardigheden?

12.30 – 13.00 uur: Gezondheidsvaardigheden en armoede

 Culturele verschillen in communicatie en ramadan

13.00 – 13.15 uur: pauze

13.15 – 13.45 uur: Omgaan met laaggeletterdheid: afspraken maken, informatie geven, informatie inwinnen, therapietrouw et cetera

13.45 – 14.20 uur: casuïstiek

14.20 – 14.30 uur: evaluatie en afsluiting